

# 保護者アンケート

公表: 令和 4年 3月 31 日

事業所名 児童デイサービスあびらぼ 保護者数 44 回収数 38 割合 86%

	チェック項目	回答				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか	34	2	1	1	○もう少し広いといいなと思う
	職員の配置数や専門性は適切ですか	24	8	3	3	○職員の方が何人とか誰が居るか等分からないのであびらぼだよりに顔写真と名前をのせていただけるといいなと思いました。
	生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか	23	8	3	4	○現状で良いような気がするがなんとも言えません
	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか、また子どもたちの活動に合っていますか	30	3		5	○実際見ていないのでよくわからない
適切な支援の提供	子どもと保護者の欲求、ニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われますか	32	4		2	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか	27	7	1	3	○普段の生活では体験できないことがたくさんで話を聞いていてなるほどと思います
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がとれていると思いますか	17	12	3	6	
保護者への説明等	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	31	5		2	○ペアトレが途中で中断している
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	12			○保育園への送迎で日ごろの様子が分からないことがある。ラインを活用してもっと個人的な内容を知りたい
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	24	9	5		○もう少し面談の頻度が多くてもいいかもしれません
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	23	8	2	5	○おやらぼがなくなったので相談する機会がなく困ることもありました ○今はコロナなのでできてない
	子どもや保護者からの相談について、迅速かつ適切に対応されていますか	27	8	2	1	○困っている時に相談にのっていただきアドバイスもくれて感謝しています
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	28	10			
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	33	5			○もう少し多めに活動の様子をHP等でみてみたいなと思います。忙しいとは思いますが
	個人情報の取扱いについて十分注意されていると思われますか	35	1		2	

非常時等の対応	緊急時対応マニュアルなどを策定し保護者に周知説明されていますか	23	6	3	6	○緊急避難所、緊急連絡先ぐらいいは知っておきたいです
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	17	10	2	9	○わからない
満足度	子どもは通所を楽しみにしていますか	38				○毎回楽しかったと教えてくれます
	事業所の支援に満足していますか	32	6			○写真など普段の活動の様子をもう少し見たいです

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※頂いたご意見は、文章を一部割愛し(内容変更はございません)掲載させて頂きました。ご了承ください。

#### 【あびらぼ施設運営 今後の方針】

ご意見を真摯に受け止め、改善に努めて参ります。

親御様とのご連絡、意思疎通の強化を行うためにLINEやGooglePhoto、送迎時にお子様のことでの会話の中で、親御様が日々のお悩みをご相談をいただきやすい関係性を築けていかれたらと考えております。

ペアトレ、おやらぼなど親御様同士の交流や学びの場を整え、お子様たちを中心に親御様とスタッフが手と手を取り合ってお子様らしい生き活きとした育ちの支援していきます。今後はお子様の通う保育所、幼稚園、学校などとの連携も図り、手厚い支援が可能となる施設を目指して参ります。