

# 保護者アンケート

公表: 令和 3年 3月 31日

事業所名 児童デイサービスあびらぼ 保護者数 42 回収数 25 割合 59.5 %

	チェック項目	回答				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか	17	2	3	3	もう少し広ければ活動の幅が広がると思う狭く感じる
	職員の配置数や専門性は適切ですか	11	1	3	10	職員の入れ替わりが多い 職員の専門性や資格の有無がわからない 信頼関係を築けた頃に退職する事が多く、不安
	衛生面は十分な対応をされていると思われますか	14	2	2	7	トイレ後シンクで手洗いしている
	感染症対策は十分施されていると思われますか	12	2	1	10	先生や子どもたちがマスクをしないで話している 玄関にアルコールがない 感染対策をしているかわからない
適切な支援の提供	子どもと保護者の欲求、ニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われますか	20	2	2	1	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか	20	2	2	1	お店の訪問学習等に取り組んで良いと思う 毎週プログラムを送って頂き、写真で様子が見れるの楽しみ
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がとれていると思いますか	7	2	5	11	コロナ禍の影響で仕方がない
保護者への説明等	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	13	3	4	5	おやらぼの定期開催が良いと思う
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	3	3	1	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	3	4	1	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	1	4	4	おやらぼの案内がギリギリすぎて仕事が休めない
	子どもや保護者からの相談について、迅速かつ適切に対応されていますか	18	3	2	2	就学に向けての相談ができなかった
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	1	2	0	LINE導入されているが活用されていない
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	21	1	2	1	H.Pの更新がない
	個人情報の取扱いについて十分注意されていますか	20	1	3	1	同意の有無があるとは言え顔出しには事前に連絡が欲しい

裏面につづく

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	1			なにより楽しみにしている
	子どもから活動内容の報告はありますか	21	2	2		
	送迎時間に問題はありませんか	23	1	1		もう少し早く帰宅出来ると嬉しい
	事業所の支援に満足していますか	20	4	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により

事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※頂いたご意見は、文章を一部割愛し(内容変更はございません)掲載させて頂きました。ご了承ください。